

Olá,

Se você, por algum motivo, não estiver completamente satisfeito com a compra realizada, você poderá devolver o produto no prazo de até 7 dias a partir da data de recebimento do produto. Em casos de devolução, pedimos a gentileza de nos informar a razão, para que possamos garantir a qualidade e aperfeiçoar os nossos produtos.

#### Troca/Devolução

**Atenção:** Toda troca ou devolução deve ser comunicada anteriormente ao email:

[contato@ideiasdemamae.com.br](mailto:contato@ideiasdemamae.com.br)

Os produtos não poderão ser devolvidos sem essa comunicação anterior.

A mercadoria deverá ser devolvida através dos Correios.

#### Restituição dos valores:

Apenas o valor do frete de devolução será restituído.

O crédito do valor pago pelo produto (incluindo frete de devolução) será feito em conta corrente em até 10 dias úteis após o recebimento do(s) produto(s).

#### Devolução da Mercadoria:

A mercadoria deverá ser devolvida através dos Correios com porte pago pelo cliente (será reembolsado posteriormente junto com o valor pago pelo produto).

Toda a mercadoria deverá ser devolvida acompanhada de todas as peças e acessórios (caso houver);

Havendo indícios de uso do produto, ou caso o produto não retorne na embalagem original, a devolução não será aceita. Sendo assim, remeteremos o produto para o respectivo endereço de entrega, reservando-nos o direito de nova cobrança de frete.

#### Troca por defeito ou avaria do produto:

Problemas referentes a AVARIA/DEFEITO do produto, que não tenham sido detectados no momento da entrega, devem ser comunicados ao email [contato@ideiasdemamae.com.br](mailto:contato@ideiasdemamae.com.br) em até 7 dias após o recebimento do mesmo para procedermos com a solicitação de troca.

Será efetivada após o recebimento da mercadoria pelos Correios;

Será feita sempre pelo mesmo produto adquirido no pedido original e reenviado ao cliente.

#### Cancelamento da compra:

Só será possível até 7 dias após o recebimento da mercadoria.

Para efetivar o cancelamento o produto deverá estar na embalagem original e com todas as peças e acessórios (caso houver); Caso o produto seja devolvido fora destas especificações, a solicitação não será aceita.

